

TERMOS E CONDIÇÕES DA LOJA ONLINE GASCAN

1. Âmbito e Objecto dos Termos e Condições da Loja

1.1. Os presentes Termos e Condições destinam-se, com o formulário de encomenda, e os demais elementos referidos nos mesmos, a regular a prestação do Serviço Loja Online GASCAN (de ora em diante “Serviço” ou “Loja”) pela Gascan, S.A., com sede na Avenida António José de Almeida, 8, 1049-077 Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa colectiva n.º 507 407 0783, com o capital social de € 2 500 000,00, doravante designada “GASCAN”.

1.2. O Serviço consiste na disponibilização, através do endereço www.gascan.pt de acesso à Loja Online que, além de fornecer informação relativa a um conjunto de produtos e/ou serviços, permite ao Utilizador, por via electrónica, encomendar os produtos nela divulgados, nos termos e condições aqui descritos.

1.3. A encomenda de produtos deve ser feita por Utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes).

1.4. Os elementos e informações transmitidos pelo Utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Utilizador as aquisições electrónicas, não podendo este alegar a falta de assinatura de um contrato para incumprimento das obrigações assumidas.

2. Informação de Produto e Conteúdos

2.1. A GASCAN fará todos os possíveis para que a informação apresentada não contenha erros, tipográficos ou outros, e pugnará pela imediata correcção dos que forem identificados.

2.2. A entrega dos bens encomendados ocorrerá, mediante marcação com o Utilizador, no prazo de 30 (trinta) dias, salvo rupturas de stock ou outras causas dificilmente controláveis pela GASCAN.

2.3. Caso algum produto não esteja disponível depois de ter realizado a encomenda, o Utilizador será avisado, por correio electrónico ou através de telefone, sendo-lhe apresentada a possibilidade de anular a encomenda com o correspondente reembolso, caso já tenha efectuado o pagamento.

2.4. Todas as informações sobre preço, produtos, especificações, acções promocionais e serviços poderão ser alterados a qualquer momento pela GASCAN.

3. Responsabilidades

3.1. Todos os produtos e serviços comercializados na Loja Online GASCAN estão de acordo com a Lei Portuguesa.

3.2. A Loja possui os adequados níveis de segurança, contudo a GASCAN não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões que tenham origem em factores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos *modems*,

pelo *software* de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento (“*download*”) através do serviço de ficheiros infectados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afectar o equipamento do Utilizador. Se por algum motivo de erro de acesso ao sítio electrónico da Loja Online GASCAN houver impossibilidade de prestação de serviço, a GASCAN não será responsável por eventuais prejuízos.

3.3. As consultas de dados e informação efectuadas no âmbito deste Serviço, presumem-se efectuadas pelo Utilizador, declinando a GASCAN qualquer responsabilidade decorrente a utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

3.4. A GASCAN não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do Serviço que lhe não sejam directamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

3.5. A GASCAN não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso do Serviço quando tal não lhe seja directamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Serviço; (ii) danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual, (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas, ou (iv) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de caso fortuito ou de força maior.

3.6. A GASCAN não garante que:

- i. o Serviço seja fornecido de forma ininterrupta, seja seguro, sem erros ou funcione de forma infinita;
- ii. a qualidade de qualquer produto, serviço, informação ou qualquer outro material comprado ou obtido através do Serviço preencha qualquer expectativa do Utilizador em relação ao mesmo;
- iii. qualquer dano causado ao sistema e equipamento informático do Utilizador, ou por qualquer perda de dados que resultem da utilização do Serviço;
- iv. nenhum conselho ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo Utilizador que não esteja expressa nestes Termos e Condições.

3.7. O Utilizador aceita que a GASCAN não pode de forma alguma ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não limitado a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisado pelo Utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:

- i) do uso ou impossibilidade de uso do Serviço;
- ii) da dificuldade de obtenção de qualquer substituto de bens/serviços;
- iii) do acesso ou modificação não autorizado a bases de dados pessoais.

4. Obrigações do Consumidor

4.1. O Utilizador compromete-se a:

- i) Facultar dados pessoais e moradas correctas;
- ii) Não utilizar identidades falsas;

- iii) Respeitar os limites de encomendas imposto;
- iv) Pagar integralmente o preço total indicado pela GASCAN.

4.2. Caso algum dos dados esteja incorrecto ou seja insuficiente, e por esse motivo haja um atraso ou impossibilidade no processamento da encomenda, ou eventual não entrega, a GASCAN declina qualquer responsabilidade. No caso de o Utilizador violar alguma destas obrigações, a GASCAN reserva-se no direito de eliminar futuras compras, bloquear o acesso à loja, cancelar o fornecimento de quaisquer outros serviços disponibilizados em simultâneo pela GASCAN ao mesmo Utilizador e, ainda, não permitir o acesso futuro do Utilizador a algum ou quaisquer serviços disponibilizados pela GASCAN.

4.3. É expressamente vedada a utilização dos produtos e serviços adquiridos para fins comerciais, designadamente para efeitos de revenda de bens.

5. Privacidade e Protecção de Dados Pessoais

5.1. A GASCAN procede ao tratamento dos Dados Pessoais dos Utilizadores, de acordo com os princípios e regras consagrados relativamente a protecção de Dados Pessoais, nomeadamente, os previstos no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (“RGPD”) e na Lei n.º 58/2019 de 8 de Agosto, bem como nas demais leis vigentes em Portugal que protegem a privacidade e os Dados Pessoais das pessoas singulares, garantindo a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos Utilizadores.

5.2. Os dados pessoais identificados no formulário de encomenda como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do Serviço pela GASCAN. A omissão ou inexactidão dos dados fornecidos pelo Utilizador são da única e inteira responsabilidade do Utilizador e podem dar lugar à recusa de prestação do Serviço pela GASCAN.

5.3. Os dados pessoais do Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela GASCAN no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o Utilizador e, em caso de autorização pelo Utilizador, para a comercialização de electrodomésticos e outros equipamentos.

5.4. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, rectificação e actualização dos seus dados pessoais, directamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais: Gascan, S.A.

5.5. A Internet é uma rede aberta, pelo que os dados pessoais do Utilizador, demais informações pessoais e todo o conteúdo alojado no Serviço poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o risco de serem acessíveis e utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a GASCAN ser responsabilizada por esse acesso e/ou utilização.

5.6. Os Utilizadores poderão obter mais informação sobre a forma como a GASCAN trata os seus dados pessoais consultando as suas políticas:

- a) Política de Privacidade disponível em:

www.gascan.pt/pdfs/Gascan%20-%20Poli%CC%81tica%20de%20Privacidade.pdf

b) Política de Cookies disponível em:

www.gascan.pt/pdfs/Gascan%20-%20Pol%C3%ADtica%20de%20Cookies.pdf

6. Cancelamento de encomendas

6.1. O Utilizador poderá efectuar o cancelamento da sua encomenda solicitando-o à GASCAN através do número de telefone ou e-mail referindo o número da encomenda, o qual será aceite desde que a mesma ainda não tenha sido processada. Após o seu processamento, a GASCAN tentará efectuar a entrega da mesma, mas o Utilizador tem a opção de não a aceitar.

6.2. Para o efeito de cancelamento, o Utilizador deverá indicar os seguintes dados à GASCAN:

- a) Número da encomenda;
- b) NIF com que efectuou a encomenda;
- c) Morada de entrega.

6.3. A GASCAN reserva-se no direito de não processar encomendas, quando verificar alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observar má conduta por parte do Utilizador.

7. Devolução (Direito de Resolução)

7.1. O Utilizador, no caso de ser consumidor, pode exercer o direito de resolução sem que lhe seja exigida qualquer indemnização, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do dia em que o consumidor adquire a posse física do bem.

7.2. Para exercer este direito, o Utilizador poderá usar o formulário constante do Anexo a estes Termos e Condições, devendo indicar todos os seus dados de identificação, o contrato de compra e venda que pretende resolver, a data da encomenda e restante informação solicitada.

7.3. A comunicação deverá ser feita, por carta, através da devolução do bem adquirido, ou por outro meio adequado e susceptível de prova dentro do prazo acima definido.

7.4. A embalagem deve ser devolvida completa, tal como foi entregue e acompanhada de toda a documentação recebida, nomeadamente, os seguintes documentos: factura de venda e o documento que comprova a recepção do produto.

7.5. Após a recolha dos bens será devolvido ao Utilizador o valor correspondente ao valor pago pela encomenda (valor da factura de venda). Caso tenha utilizado um código de desconto promocional, esse valor não será restituído, ou seja, o reembolso será apenas pelo valor efectivamente pago.

7.6. O método de reembolso do valor a devolver depende do método de pagamento utilizado na respectiva encomenda. No caso de pagamentos com cartão de crédito e PayPal, estes são creditados nas respectivas contas. Nos restantes casos, quando é fornecida informação do IBAN, o reembolso é feito para a conta bancária indicada. Caso contrário, o reembolso é realizado por cheque para a morada de facturação.

7.7. O reembolso é efectuado até 14 (catorze) dias após a recepção da declaração de livre resolução e da recepção do bem devolvido.

8. Falta de Conformidade e Garantia

8.1. Os equipamentos e acessórios comercializados na Loja possuem um período de garantia de 3 (três) anos, a partir da data da entrega do bem.

8.2. Em caso de falta de conformidade do bem, ou seja, quando o bem não corresponda à descrição, não seja adequado ao fim a que os bens da mesma natureza se destinam, não seja entregue com respectivos os acessórios, não seja correctamente instalado, por facto imputável à GASCAN, o consumidor poderá requerer a reposição da conformidade do bem, através da reparação ou da substituição do bem, no prazo de 3 (três) anos a contar da entrega do bem.

8.3. Caso a GASCAN não proceda à reparação ou substituição do bem, o consumidor poderá optar por requerer a redução proporcional do preço ou por resolver o contrato.

8.4. Decorridos 2 (dois) anos sobre a entrega do bem, competirá ao Utilizador demonstrar que a falta de conformidade do bem existia à data da entrega do bem.

8.5. Caso a falta de conformidade se manifeste até 30 (trinta) dias sobre a data de entrega do bem, o consumidor pode solicitar a imediata substituição do mesmo ou a resolução do contrato.

8.6. São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que tenham ultrapassado o período definido pelo fabricante ou apresentem defeitos causados por desgaste anormal, instalação imprópria, intempéries, descargas eléctricas, negligência ou acidentes, mau manuseamento, infiltração de humidade/líquidos, utilização de acessórios não originais e intervenções técnicas por pessoal não autorizado.

8.7. Se o equipamento se avariar, e se estiver abrangido pela garantia, o Utilizador deverá dirigir-se a um centro de assistência técnica da marca, munido do comprovativo de compra e garantia.

8.8. Durante todos os prazos previstos nos números anteriores, o Utilizador deverá conservar e manter intacta a embalagem do produto, que deve ser devolvida completa, tal como foi entregue e acompanhada de toda a documentação recebida, nomeadamente, factura de venda e o documento que comprova a recepção do produto, em qualquer caso de devolução do produto.

9. Propriedade Intelectual

9.1. A Loja é um site registado e o Serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da GASCAN.

9.2. O Utilizador reconhece que o Serviço contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável.

9.3. O Utilizador reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de protecção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respectivos titulares.

9.4. O Utilizador compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se refere o número anterior, designadamente abstenendo-se de praticar quaisquer actos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros actos não autorizados que tenham por objecto os mesmos conteúdos.

10. Suspensão e desactivação do Serviço Loja

10.1. Independentemente de qualquer comunicação prévia ou posterior, a GASCAN pode, em qualquer altura, e de acordo com o seu critério exclusivo, descontinuar a disponibilização do Serviço e ou parte do Serviço a um ou todos os Utilizadores.

10.2. A suspensão ou a cessação do Serviço pela GASCAN, nos termos do número anterior, não importa o direito do Utilizador ou terceiros a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a GASCAN ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, anulação ou cancelamento do Serviço.

11. Comunicações

11.1. Sem prejuízo de outras formas de comunicação previstas nos presentes Termos e Condições, as notificações efectuadas ao Utilizador que se relacionem com o Serviço, incluindo eventuais alterações aos presentes Termos e Condições, poderão ser efectuadas para o endereço de correio electrónico do Utilizador, por SMS ou contacto telefónico.

11.2. O Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação relacionada com a Loja Online, para a morada, telefone de contacto ou endereço de correio electrónico (“*e-mail*”) indicados no processo de encomenda.

11.3. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento das comunicações de marketing.

12. Reclamações

12.1. O Utilizador pode reclamar junto da GASCAN de actos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à aquisição de bens.

12.2. A reclamação deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo Utilizador, sendo registada nos sistemas de informação da GASCAN que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da sua recepção.

12.3. O Utilizador pode ainda submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de mediação e arbitragem de consumo que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos.

13. Lei Aplicável

O Contrato rege-se pela lei portuguesa.

Formulário de livre resolução

anexo ao Contrato de Compra e Venda de Equipamentos

(conforme alínea m) do n.º 1 e o n.º 3 do artigo 4.º do Decreto-lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro, na redação atual - apenas aplicável a pessoa singular que atue com fins que não se integram no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional)

A. Formulário de informação sobre o direito de livre resolução

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, ou no caso dos contratos celebrados fora do estabelecimento comercial mencionados nas subalíneas ii) e v) da alínea i) do artigo 3.º, no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias, ou 30 dias, a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar para GASCAN.S.A., Av. António José de Almeida, 8, 1049-077 LISBOA, a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou correio eletrónico).

Pode utilizar o presente modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que fomos informados da sua decisão de resolução do presente contrato.

Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte. Em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Recolhemos os bens. Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Estes custos são estimados em aproximadamente 85,00 EUR (oitenta e cinco) no máximo.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

B. Modelo de formulário de livre resolução

NOTA IMPORTANTE: Só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato

Para: Gascan, S.A., Av. António José de Almeida, 8, 1049-077 LISBOA

Pela presente comunico que resolvo o meu Contrato de Compra e Venda relativo ao seguinte bem _____, recebido em ___/___/___.

Nome do Consumidor: _____

Endereço do Consumidor: _____

Data: ___/___/___

Assinatura: _____